



DRAGANA BOROZAN

Führung / HR / Detailhandel

Zentrum 3, 5452 Oberrohrdorf d.borozan@hotmail.com
+41(0)79/568 94 79

“

Über mich

Erfahrene Fachmarktleiterin mit fundierten Kenntnissen im Einzelhandel und erfolgreicher Führung eines Teams.

Verantwortlich für Umsatzsteigerung, effiziente Arbeitsabläufe und Kundenzufriedenheit.

Leidenschaftlich für Kundenbindung und Verkaufsförderung sowie Personalprozesse.

Skills

- Personalführung
- Personalrekrutierung
- Mitarbeitermotivation
- Budgetplanung
- Kundenservice
- Sortimentsgestaltung
- Bestandskontrolle
- Umsatzsteigerung
- Sozialkompetenzen

Berufserfahrung

KAUFMÄNNISCHE
KOMPETENZERWEITERUNG
FOCUS WORK GMBH

11.2023 - HEUTE

- CastLevel - Weiterbildung zur HR-Assistentin *Grundlagen, Administration, Löhne & Sozialversicherungen, Arbeitsrecht*
- Erwerb ECDL- Zertifikate
- Teilnahme an Workshops *Kompetenzen- und Persönlichkeitsentwicklung, Stress- und Selbstmanagement, Mentaltraining, Betriebliche Gesundheit*

FACHMARKTLEITERIN
MICASA
GENOSSENSCHAFT MIGROS AARE
Langenthal

03.2016 - 11.2023

- Führung und Bewirtschaftung des Fachmarktes
- Teilnahme an Management-Trainings für effektive Mitarbeiterführung und Verkaufstechniken
- Personalführung, Personalentwicklung, Personalrekrutierung
- Verantwortung für die Erreichung der definierten Ziele
- Budget und Kosten, sowie Kostenverantwortung
- Sicherstellung der Migros Qualitätsvorgaben

TRAINEE & FACHMARKTLEITERIN A.I. 09.2014 - 02.2016
MICASA
GENOSSENSCHAFT MIGROS AARE
Oftringen

- Teilnahme an Management-Trainings für effektive Mitarbeiterführung und Verkaufstechniken
- Verantwortung für Filialumsatz, Personalplanung und -führung
- Verantwortung Bestandeskontrolle, Saisonplanung und Implementierung von Verkaufsförderungsmassnahmen
- Umfangreiche Kenntnisse in Kundenberatung, Beschwerdemanagement und Gestaltung von Warenpräsentationen

Sprachen

Deutsch:	[REDACTED]
Serbokroatisch:	[REDACTED]
Englisch:	[REDACTED]
Französisch:	[REDACTED]

Berufserfahrung (Fortsetzung)

TEAMLEITERIN

12.2012 - 07.2014

RED BOX

Zürich

- Teamführung
- Einkauf und Bewirtschaftung
- Kostenverantwortung
- Beratung

FILIALLEITERIN (Geschäftsschliessung)

03.2012 - 10.2012

UNITED COLORS OF BENETTON

Shoppi & Tivoli Spreitenbach

- Führung eines Teams von 5 Mitarbeitern zur Erreichung der Verkaufsziele
- Organisation von Promotionsaktionen und Events zur Steigerung des Umsatzes
- Umsetzung von Visual Merchandising-Konzepten zur Optimierung der Warenpräsentation
- Überwachung von Lagerbeständen und Bestellungen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit von Produkten

STV. FILIALLEITERIN

10.2010 - 02.2012

KUHN RIKON

Shoppi & Tivoli Spreitenbach

- Mitarbeiterführung: Motivation, Anleitung und Schulungen von Mitarbeitern zur Steigerung der Performance
- Kundenbetreuung: Lösungsorientiertes Handeln und professioneller Umgang mit Kundenanfragen
- Bestandesmanagement: Organisation und Nachverfolgung von Warenbeständen zur Gewährleistung der Verfügbarkeit
- Verkaufsplanung: Planung und Umsetzung von Marketingmaßnahmen zur Umsatzsteigerung und Kundenbindung

MITARBEITERIN

09.2002 - 12.2009

WERTVERARBEITUNG

GRAND CASINO

Baden

LEHRE ALS

08.1999 - 08.2002

DETAILHANDELSFACHFRAU EFZ

FORM UND WOHNEN

Baden

Weiterbildung

- Führungsentwicklungsprogr. 2 + Stufenausbildung 2
2016 + 2018, Genossenschaft Migros Aare/Bern
Führungskompetenz,
Selbstkompetenz,
Sozialkompetenz,
Unternehmerische Kompetenzen
- Berufsbildnerin
2016, Zentrum Bildung/Baden
Umgang mit Lernenden, Planung & Umsetzung der betrieblichen Bildung
- Eidg. Fachausweis
Detailhandelsspezialistin
2014 - 2016, SIU/Zürich
- Französisch Intensivkurs A2
2010, TLC/Baden
- Asien Reise
2010, Thailand, Kambodscha, Vietnam
- Strategiekurs
2010, Stao G New Placement/Brugg
- Word Basis 2003 Excel Basis
2007, Klubschule Migros/Baden
- Englisch Sprachaufenthalt
2005 - 2006, Milwaukee/USA
- Bürofachdiplom VSH
2003, AKAD/Zürich
- Doppelte Buchhaltung
2001 - 2002, Klubschule Migros/Baden

Referenzen

Referenzpersonen auf Anfrage verfügbar