



DRAGANA BOROŽAN

Führung / HR / Detailhandel

Zentrum 3, 5452 Oberrohrdorf d.borožan@hotmail.com
+41(0)79/568 94 79



Über mich

Erfahrene Fachmarktleiterin mit fundierten Kenntnissen im Einzelhandel und erfolgreicher Führung eines Teams.

Verantwortlich für Umsatzsteigerung, effiziente Arbeitsabläufe und Kundenzufriedenheit.

Leidenschaftlich für Kundenbindung und Verkaufsförderung sowie Personalprozesse.

Skills

- Personalführung
- Personalrekrutierung
- Mitarbeitermotivation
- Budgetplanung
- Kundenservice
- Sortimentsgestaltung
- Bestandskontrolle
- Umsatzsteigerung
- Sozialkompetenzen

Berufserfahrung

KAUFMÄNNISCHE KOMPETENZERWEITERUNG FOCUS WORK GMBH

11.2023 - HEUTE

- CastLevel - Weiterbildung zur HR-Assistentin
Grundlagen, Administration, Löhne & Sozialversicherungen, Arbeitsrecht
- Erwerb ECDL- Zertifikate
- Teilnahme an Workshops
Kompetenzen- und Persönlichkeitsentwicklung, Stress- und Selbstmanagement, Mentaltraining, Betriebliche Gesundheit

FACHMARKTLEITERIN

03.2016 - 11.2023

MICASA GENOSSENSCHAFT MIGROS AARE Langenthal

- Führung und Bewirtschaftung des Fachmarktes
- Teilnahme an Management-Trainings für effektive Mitarbeiterführung und Verkaufstechniken
- Personalführung, Personalentwicklung, Personalrekrutierung
- Verantwortung für die Erreichung der definierten Ziele
- Budget und Kosten, sowie Kostenverantwortung
- Sicherstellung der Migros Qualitätsvorgaben

TRAINEE & FACHMARKTLEITERIN A.I.

09.2014 - 02.2016

MICASA GENOSSENSCHAFT MIGROS AARE Oftringen

- Teilnahme an Management-Trainings für effektive Mitarbeiterführung und Verkaufstechniken
- Verantwortung für Filialumsatz, Personalplanung und -führung
- Verantwortung Bestandskontrolle, Saisonplanung und Implementierung von Verkaufsförderungsmassnahmen
- Umfangreiche Kenntnisse in Kundenberatung, Beschwerdemanagement und Gestaltung von Warenpräsentationen

Sprachen

Deutsch: ██████████
Serbokroatisch: ██████████
Englisch: ██████████
Französisch: ██████████

Weiterbildung

- **Führungsentwicklungsprogr. 2
+ Stufenausbildung 2**
2016 + 2018, Genossenschaft Migros
Aare/Bern
Führungskompetenz,
Selbstkompetenz,
Sozialkompetenz,
Unternehmerische Kompetenzen
- **Berufsbildnerin**
2016, Zentrum Bildung/Baden
Umgang mit Lernenden, Planung &
Umsetzung der betrieblichen
Bildung
- **Eidg. Fachausweis**
Detailhandelsspezialistin
2014 - 2016, SIU/Zürich
- **Französisch Intensivkurs A2**
2010, TLC/Baden
- **Asien Reise**
2010, Thailand, Kambodscha, Vietnam
- **Strategiekurs**
2010, Stao G New Placement/Brugg
- **Word Basis 2003 Excel Basis**
2007, Klubschule Migros/Baden
- **Englisch Sprachaufenthalt**
2005 - 2006, Milwaukee/USA
- **Bürofachdiplom VSH**
2003, AKAD/Zürich
- **Doppelte Buchhaltung**
2001 - 2002, Klubschule Migros/Baden

Referenzen

Referenzpersonen auf Anfrage
verfügbar

Berufserfahrung (Fortsetzung)

TEAMLEITERIN 12.2012 - 07.2014
RED BOX
Zürich

- Teamführung
- Einkauf und Bewirtschaftung
- Kostenverantwortung
- Beratung

FILIALLEITERIN (Geschäftsschliessung) 03.2012 - 10.2012
UNITED COLORS OF BENETTON
Shoppi & Tivoli Spreitenbach

- Führung eines Teams von 5 Mitarbeitern zur Erreichung der Verkaufsziele
- Organisation von Promotionsaktionen und Events zur Steigerung des Umsatzes
- Umsetzung von Visual Merchandising-Konzepten zur Optimierung der Warenpräsentation
- Überwachung von Lagerbeständen und Bestellungen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit von Produkten

STV. FILIALLEITERIN 10.2010 - 02.2012
KUHN RIKON
Shoppi & Tivoli Spreitenbach

- Mitarbeiterführung: Motivation, Anleitung und Schulungen von Mitarbeitern zur Steigerung der Performance
- Kundenbetreuung: Lösungsorientiertes Handeln und professioneller Umgang mit Kundenanfragen
- Bestandesmanagement: Organisation und Nachverfolgung von Warenbeständen zur Gewährleistung der Verfügbarkeit
- Verkaufsplanung: Planung und Umsetzung von Marketingmassnahmen zur Umsatzsteigerung und Kundenbindung

MITARBEITERIN 09.2002 - 12.2009
WERTVERARBEITUNG
GRAND CASINO
Baden

LEHRE ALS 08.1999 - 08.2002
DETAILHANDELSFACHFRAU EFZ
FORM UND WOHNEN
Baden